

Seg.	V Seg.	Canc.
23 MAG. 2024		
Sin.	V Sin.	Mun.

Giovani del Centro  
Sezione Cureglia  
in Consiglio Comunale

Lodevole  
Municipio di Cureglia  
6944 Cureglia

Cureglia, 23.05.2024

## Interpellanza

Sindaco e Municipali,

con la presente, avvalendoci delle facoltà concesse dalla LOC (art. 66) e dal Regolamento comunale (art. 27), ci permettiamo di interpellare il Municipio su tre oggetti importanti:

Oggetto uno:

Facciamo notare al lodevole Municipio che da qualche mese durante il weekend (soprattutto la domenica) vengono "gentilmente" e "educatamente" depositati dei sacchi RSU al di fuori dei nuovi container, specificatamente in zona imbocco di via alla Chiesa e in zona magazzini Comunali. Tra l'altro, alcuni cittadini, ci fanno notare che i nuovi container sono molto scomodi sia per l'inserimento di sacchi grandi, sia per l'apertura a piede non pratica (pedana piccola e molto scivolosa in caso di pioggia).

L'art. 2 Legge federale sulla protezione dell'ambiente secondo cui chi inquina paga e, nel caso specifico, chi getta e imbratta paga, dovrebbe rendere i cittadini più rispettosi sia dell'ambiente sia del decoro Comunale.

Si chiede quindi cortesemente al Municipio se ad oggi abbia fatto le valutazioni del caso sui seguenti aspetti:

- Come mai, solo adesso il problema si è accentuato da quando sono stati sostituiti i container con quelli di nuova generazione?
- Non vi è un picchetto (squadra esterna) responsabile durante il weekend che possa risolvere "il degrado"?
- Senza caricare di ulteriori spese il Comune, come intende procedere il Municipio per risolvere il problema?

Oggetto due:

il Municipio della legislatura 2016-21 con un accordo tra pubblico e "privato" senza costi d'acquisto, per agevolare gli utenti e la cittadina stessa ha ritirato la pensilina della fermata della Posta su via Cantonale. L'operazione costata solo nel suo risanamento e aggiunta del logo di Cureglia per 5 anni è stata mantenuta in modo impeccabile dalla squadra esterna.

Purtroppo negli ultimi 3 anni si è notato un importante insufficienza della/nella sua manutenzione.

Si chiede quindi cortesemente al Municipio se ad oggi abbia fatto le valutazioni del caso sui seguenti aspetti:

- La squadra esterna composta da 4 persone più un "ausiliario" nell'organizzazione dei compiti settimanali "fissi" ha la responsabilità e competenza per la sistemazione e pulizia ad hoc della pensilina?
- Chi controlla i compiti e le mansioni della squadra esterna?
- Ogni quanto vengono comandati, controllati, corretti e valutati i compiti, mansioni e lavori della squadra esterna?

Oggetto tre:

Durante l'ultima legislatura 2021-2023 sono state spese ca chf. 150'000.-, nella manutenzione dei sistemi informatici. Cifra che va aggiunta alla legislatura del 2016-21 per la quale ne sono stati spesi altri ca chf. 150'000.-.

Periodo in cui l'amministrazione del Comunale passò dall'analogico al digitale con la più parte della sua gestione cartacea (introduzione del Ge.Co.Ti., sito internet rinnovato e aggiunta dell'app). Purtroppo ad oggi dopo centinaia e centinaia di soldi spesi, abbiamo ancora "problemi" sul sito internet e nell'applicazione.

Tali problemi sono riscontrati, nella cronologia dei documenti scaricati, nella loro classificazione, nella loro incompletezza e nella loro "destinazione" per oggetto o per argomento.

Addirittura nell'applicazione, non è possibile visionare i documenti nei vari formati elettronici.

Si chiede quindi cortesemente al Municipio se ad oggi abbia fatto le valutazioni del caso sui seguenti aspetti:

- Con quale criterio sono stati spesi i soldi dei contribuenti se poi il servizio è arcaico?
- Senza costi aggiuntivi, la ditta o le ditte responsabili sono in grado di gestire i problemi sì o no?
- All'interno dell'amministrazione il responsabile del sito e dell'applicazione è stato istruito per l'inserimento dati?
- Come mai ad oggi con l'aumento della spesa manutenzione apparecchi informatici il sito internet non è stato eseguiti un lifting?

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo i migliori saluti.

**Il capo gruppo in CC Franco Ghezzi**

## **Oggetto no. 1**

### *Tema Rifiuti*

Preliminarmente il Municipio risponde all'interpellanza in merito al fatto che gli stessi, in caso di pioggia, risultino scivolosi al momento in cui si deve azionare la pedana tubolare di metalli, comunicando che da tempo il Municipio, su tutte le strutture menzionate, presenti nei nuovi contenitori, su indicazione del fabbricante, ha applicato delle strisce assolutamente antisdrucchio, che evitano sistematicamente il problema espresso.

In effetti ci si era resi conto di una situazione che poteva creare qualche problema, e in questo modo è stato risolto, a soddisfazione del Dicastero e del Municipio.

In merito agli episodi in cui alcuni cittadini, pur in presenza di appositi contenitori, lasciano poco educatamente sacchi al di fuori degli stessi, è stato rilevato anche dai nostri Servizi che, puntualmente, sono poi tenuti a intervenire, ciò per evidente motivo di igiene e ordine pubblico.

Il problema della poca disciplina di alcuni cittadini (per fortuna pochi) nell'ambito del deposito dei rifiuti è purtroppo ricorrente in molti Comuni, sia laddove sono previsti i contenitori interrati, sia laddove questo sistema non c'è o non è stato ancora implementato.

Detto e verificato che, negli ultimi mesi, questi episodi si sono ridotti drasticamente (forse a seguito dell'applicazione degli elementi antisdrucchio di cui sopra), questo agire è determinato unicamente dalla maleducazione degli utenti e non per presunta situazione di esaurito spazio a disposizione.

Più volte, maggiormente qualche mese fa, al momento in cui si verificavano situazioni poco decorose come quelle segnalate dall'interpellante, oltre a raccogliere e levare dal suolo quanto era inopportuno, si verificava lo stato di riempimento dei contenitori, che non risultavano pieni. A ciò vada aggiunto a volte l'effetto "domino", al momento in cui l'utente che arriva presso il contenitore per depositare il suo sacco, vedendone uno all'esterno, e dando per scontato che ciò stia a rappresentare il contenitore pieno, a sua volta deposita il proprio sacco al di fuori del contenitore.

Come detto, nell'ultimo mese e mezzo questi episodi sono decisamente ridotti, laddove un solo caso è stato riscontrato.

A titolo abbondanziale e di informazione, i dati della raccolta rifiuti nel nostro Comune è in costante diminuzione, stabilito che a dall'anno 2020 al 2023, si è passati da una quantità pro-capite annuale di 178 kg/abitante a 176 (anno 2021), 151 (anno 2022) e 140 (anno 2023), mentre siamo in attesa dei dati per il 2024 (si tratta di dati richiesti e forniti dalla Ditta che si occupa della raccolta e smaltimento rifiuti sul nostro territorio).

La costante diminuzione sta a significare la buona reazione dei cittadini alla separazione dei rifiuti e al fare uso del centro di raccolta rifiuti separati e contenitori per materiali specifici sul territorio.

Per rispondere invece alla questione sollevata in merito ad un eventuale "picchetto" durante i fine settimana della squadra esterna è corretto fare la premessa che la gestione dei dipendenti dell'amministrazione comunale sono di esclusiva competenza dell'Esecutivo. Informiamo comunque che la squadra esterna ha un picchetto invernale (in caso di neve o gelo) che comprende anche eventuali urgenze causa eventi straordinari.

## **Oggetto no. 2**

### ***Pensilina fermata Posta***

L'interpellante ha colto e segnala una situazione che, negli ultimi tre anni, avrebbe portato la pensilina della posta a non essere oggetto di regolare pulizia e attenzione.

Quanto asserito dall'interpellante è pertinente ed è stato pure oggetto di rilievo da parte del Municipio e dei suoi Servizi che, da tempo (ciò vale sia per la pensilina della Posta che per altre situazioni sul territorio) hanno disposto in maniera periodica tutta una serie di interventi, quindi inserito nel programma fisso dell'operato della Squadra esterna. Nella fattispecie, la fermata della posta e la sua pensilina, hanno cadenza fissa di intervento di pulizia bisettimanale, cosa che non era il caso precedentemente.

La Squadra, formata da 4 uomini (con l'aggiunta di un ausiliario che non svolge attività a tempo pieno), di cui un capo operaio, è da qualche mese sotto la responsabilità dell'Ufficio Tecnico Comunale, che si occupa della verifica dei programmi, del loro svolgimento e, quando necessario, impartisce ordini di lavoro precisi sulla base di situazioni che man mano si verificano sul territorio, emergenze comprese.

I feed back con il Capo Squadra sono giornalieri, si reputa si stia andando pian piano verso una situazione di migliore efficienza ed efficacia, ritenuto che, come sempre deve essere, si può e si deve migliorare su ogni fronte.

## **Oggetto no. 3**

### ***Costi infrastrutture informatiche***

La maggior parte dei costi indicati nell'Interpellanza in oggetto di CHF 150'000.— circa sono in stati utilizzati per l'ammodernamento (hardware e software) e il miglioramento della sicurezza di tutto il sistema informatico dell'Amministrazione comunale.

### ***Sito web Comune di Cureglia***

Nel 2017 il Municipio ha dato incarico alla ditta Assolo Networks SA di realizzare il nuovo sito internet in quanto il precedente portale, prodotto nel gennaio del 2005 dalla ditta Positioner, era obsoleto.

Di seguito si riporta la ricapitolazione dei costi per l'attuale sito internet realizzato dalla ditta Assolo:

- Costi di realizzazione (compreso istruzione personale e licenze) CHF 5'551.20 – una tantum
- Costo annuale abbonamento CHF 620.05
- Costi extra supporto e aggiornamenti (dal 2017 al 2023) CHF 438.10

Il personale di Cancelleria è stato a suo tempo istruito dagli informatici. Il sito web viene regolarmente aggiornato ed è stato integralmente rivisto rinnovando completamente il suo aspetto, prendendo spunto sulla struttura di molti altri portali comunali.

### ***APP Comune di Cureglia – Android e Apple***

Nel 2018 il Municipio ha dato incarico alla medesima ditta di attivare l'APP del Comune di Cureglia.

Dalla sua origine il funzionamento è attivo su Android mentre per Apple la pubblicazione non poteva essere eseguita dalla ditta incaricata in quanto le linee guida di Apple richiedevano regole molto restrittive.

Il Municipio si è già attivato per rendere funzionale in modo ottimale l'applicazione anche per il sistema operativo Apple.

È però importante rilevare che è stata elaborata una statistica degli utenti che hanno installato l'Applicazione negli ultimi anni e i dati sono qui di seguito riportati:

#### **Resoconto utenze APP:**

12.10.2022 → **9** installazioni attive

23.07.2024 → **4** installazioni attive

Fatte le premesse sopraesposte rispondiamo in dettaglio alle questioni poste dagli Interpellanti:

- Il Municipio prende spunto da questa interpellanza per valutare una nuova impostazione grafica ed interattiva del nostro sito web.
- Sarà premura da parte dell'amministrazione aggiornare il sito internet con tutta la documentazione mancante e tenere puntualmente aggiornato il rispettivo inserimento dei dati.

Con stima.

Il Municipio